**Оферта "Оказание услуг по организации заказного мероприятия»**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Заказчик - физическое лицо, которое оплатило счет-оферту на услуги по организации заказного выездного мероприятия анимационной командой Лавка Чудес (ООО Ивент Тверь), а также в случае заказа детского дня рождения предоставило информацию об имени и полной дате рождения именинника;

1.2. Исполнитель – ООО Ивент Тверь ИНН 695 200 63 10

1.3. Оплата счета-оферты в размере любой суммы означает принятие Заказчиком условий оферты, а также согласие Заказчика с условиями настоящей оферты и условиями, зафиксированными в счете-оферте, в том числе: выбранного праздничного пакета, выбранной программы мероприятия, выбранных дополнительных опций мероприятия. Также оплата данного счета-оферты означает, что Заказчик ознакомлен с прайс-листом и описанием имеющихся в центре дополнительных опций, с прайс-листом и описанием имеющихся в центре праздничных пакетов;

1.4. Счет-оферта, выставленный Исполнителем действителен в течение 2 календарных дней, включая дату выставления. В этот период Исполнитель гарантирует сохранение даты и времени для организации мероприятия Заказчика;

1.5. В случае изменения Заказчиком даты, времени мероприятия, праздничного пакета, программы, набора дополнительных опций после оплаты первоначального счета-оферты, взамен старого счета Исполнитель выставляет новый измененный счет с новым номером текущей датой.

2. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ.

2.1. Исполнитель обязуется предоставить услуги по организации выездного мероприятия на территории Заказчика в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Дата, время начала и окончания мероприятия указаны в счете-оферте. Исполнитель гарантирует размещение сотрудников Исполнитела не позднее чем за 15 минут до начала мероприятия. В случае опоздания Заказчика или его гостей к началу мероприятия, программа мероприятия может быть начата позднее, но закончится вовремя;

2.3. Костюмы Сотрудников Исполнителей должны соответствовать изображениям на фото, размещенных на официальных интернет – ресурсах Исполнителя.

2.4. Заказчик информирует своих гостей и участников мероприятия о том, что для вручения подарков имениннику(-ам) в программе выделено отдельное время и вручать подарки до начала программы не нужно;

2.5. По инициативе Заказчика мероприятие может быть однократно перенесено с изначальной даты на новую дату, при этом если мероприятие организуется и проводится не позднее 30-ти календарных дней после изначальной даты мероприятия, то Исполнитель переносит мероприятие бесплатно;

2.6. В случае, если Заказчик переносит мероприятие неоднократно или перенесенное мероприятие организуется и проводится позднее 30-ти календарных дней после изначальной даты мероприятия, то Заказчик обязан оплатить услугу переноса мероприятия в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя;

2.7. При отмене мероприятия по инициативе Заказчика или при расторжении оферты, Исполнитель производит возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в рамках данной оферты, удерживая при этом 3 000 рублей в качестве компенсации понесенных Исполнителем расходов (в том числе накладных). Возврат денежных средств производится на основании заявления, заполненного Заказчиком по форме Исполнителя;

2.8. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, влияющих на организацию и проведение мероприятия, Заказчик сообщает о наличии таких обстоятельств своему курирующему менеджеру;

2.9. На основании закона о защите персональных данных Исполнитель не вправе передавать полученные персональные данные Заказчика и его гостей третьим лицам.

2.10 Заказчик осознает, что в течение мероприятия сотрудник Исполнителя (помощник ведущего либо фотограф) делает фотоотчёт, который впоследствии может быть выложен (целиком или частично) в официальных группах и на интернет-площадках Центра.

2.11 По завершении мероприятия сотрудники исполнителя обязаны в течение 30 минут покинуть Площадку Заказчика.

2.12. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц: коммунальных служб, курьеров по доставке еды, действий Управляющей Компании, таксистов.

2.13.Игровой реквизит и аппаратура являются собственностью Исполнителя и их вынос гостями за пределы площадки запрещен.

2.14.Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью ребёнка, травмы и другие повреждения, полученные ребенком во время нахождения его на детской игровой площадке в результате отсутствия присмотра родителей и несоблюдения Инструкции по технике безопасности.

2.15 Организатор вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих порядок на территории квест-пространства, некорректно ведущих себя в отношении других клиентов или ранее нарушавших общественный порядок;

2.16  Заказ всех дополнений осуществляется не менее, чем за 24 часа до начала программы.

2.17. Продление программы после основного времени осуществляется только при наличии технической возможности у Исполнителя.

**КАК ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ ЦЕНТРА?**

1. Зайдите в Сбербанк-ОНЛАЙН;
2. Перейдите в раздел "Платежи и переводы";
3. Найдите нашу организацию по ИНН. Наш ИНН = 695 200 63 10 (ООО Ивент Тверь );
4. Введите сумму оплаты, а в назначении платежа введите свою фамилию, имя, наименование, дату и время мероприятия (или укажите наименование товара);
5. Комиссию за перевод в данном случае вы не оплачиваете - мы заключили соответствующий договор со Сбербанком;
6. Наша бухгалтерия сможет увидеть ваш платеж уже на следующий рабочий день.